

Bij het verlenen van onze diensten van Estudio Luna - Buro voor Leer- en Ontwikkelkunst verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld. De versie die u nu gaat lezen, dateert van september 2019.

## Contactgegevens

De persoonsgegevens worden namens Estudio Luna - Buro voor Leer- en Ontwikkelkunst verwerkt door:

Gertine Vorstelman (eigenaar)  
Kanaalstraat 18  
8181HW Heerde  
email: [info@estudiolunda.nl](mailto:info@estudiolunda.nl)  
[www.estudioluna.nl](http://www.estudioluna.nl)  
telefoon: 06 – 12 444 558  
KvK: 75260921  
NVO: 8010

## Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten, verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het hulpverleningstraject.

Persoonsgegevens

Estudio Luna - Buro voor Leer- en Ontwikkelkunst verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Gespreksverslagen
- Bankgegevens

## **Doeleinden**

Estudio Luna - Buro voor Leer- en Ontwikkelkunst verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, bijvoorbeeld:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk begeleidingstraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening. Hieronder valt ook afstemming met verwijzer of derden. Hiervoor tekent u altijd een 'verklaring geen bezwaar'.
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Facturering;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.

## **Uw dossier**

De wet verplicht pedagogen om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldige onderzoek te doen. De wet verplicht ons om de dossiers vijftien jaar te bewaren.

Waarop is de verwerking gebaseerd?

Uw persoonsgegevens worden met uw toestemming verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het behandeltraject. Ook verwerken wij persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Verstrekking aan derden

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ons mag verwachten. Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, behalve als dat nodig is of als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

## **Doorgifte van gegevens buiten Europa**

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van LinkedIn of Facebook in het contact. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

## **Beveiliging**

Estudio Luna - Buro voor Leer- en Ontwikkelkunst vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of ongevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen. Dit betekent onder andere dat wij geen fysieke dossiers hanteren en dat uw gegevens in een digitaal veilige omgeving worden opgeslagen.

## **Cookies**

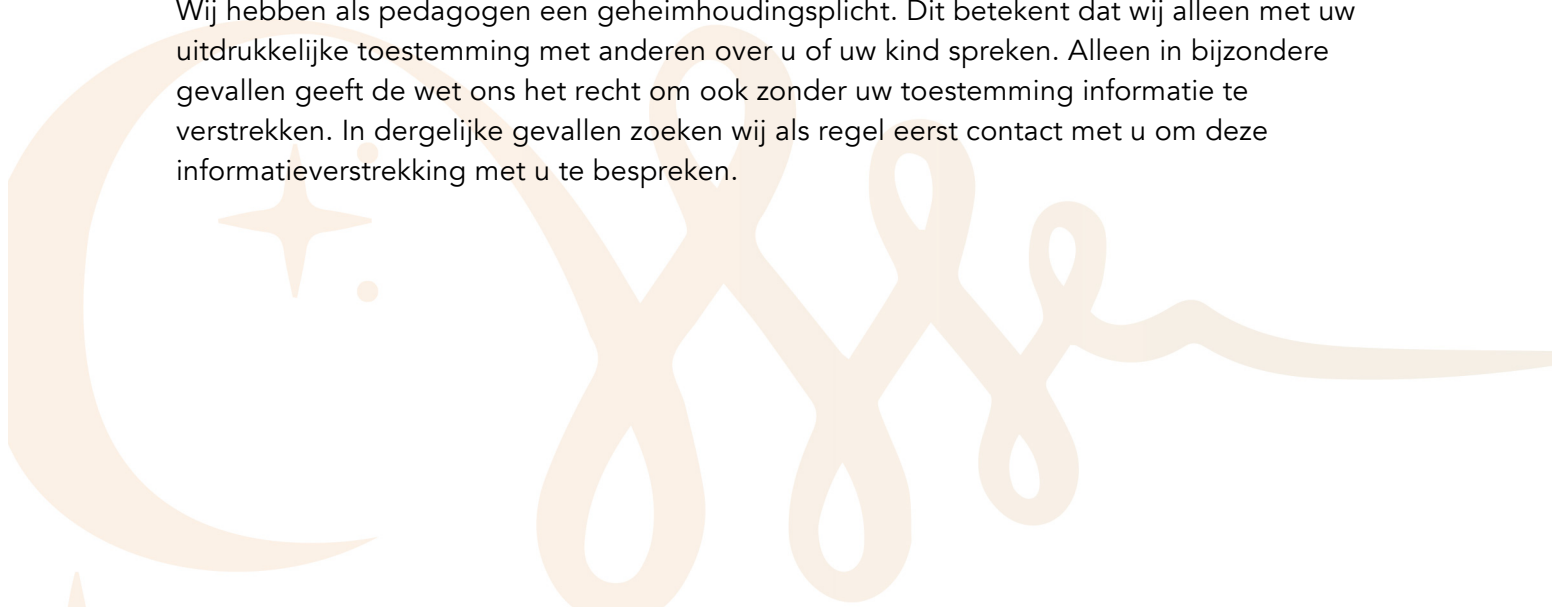
Wij gebruiken alleen functionele cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Functionele cookies zijn nodig om de website naar behoren te laten werken. Een cookie is een klein tekst bestand dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser wordt opgeslagen. Alle informatie dat eerder door uw computer is opgeslagen kunt u zelf verwijderen.

## **Uw rechten**

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat wij in principe in gaan op uw verzoek. Alleen als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

## **Geheimhouding**

Wij hebben als pedagogen een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of uw kind spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.



## **Rechten van u en uw kinderen**

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit. Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit.

Is een kind door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de ouders, broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

Vragen over deze privacyverklaring van Estudio Luna - Buro voor Leer- en Ontwikkelkunst of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens? Mail het naar Gertine Vorstelman via [info@estudioluna.nl](mailto:info@estudioluna.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor met hen contact opnemen.

## **Wijzigingen privacyverklaring**

Wanneer er veranderingen of wijzigingen zijn, moet Estudio Luna - Buro voor Leer- en Ontwikkelkunst natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum boven deze verklaring en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

